Segelas Cerita
Meracik Cerita, Menebar Kebaikan

Kebijakan Privasi Segelas Cerita

Terakhir diperbarui: 18 Oktober 2026

Kami di **PT Usaha Kreasi Indonesia** ("Segelas Cerita") berkomitmen untuk melindungi privasi Anda. Kebijakan ini menjelaskan secara singkat bagaimana kami mengumpulkan dan menggunakan data Anda.

1. Data yang Kami Kumpulkan

- **Informasi Pribadi:** nama, nomor WhatsApp, PIN, alamat pengantaran, dan riwayat pesanan.
- **Lokasi:** untuk Teman Cerita (pembeli), saat aplikasi digunakan; untuk Pengantar Cerita (penjual), selama berstatus Aktif atau mengantar pesanan, termasuk saat aplikasi berjalan di latar belakang.
- **Penggunaan dan diagnostik:** fitur yang digunakan dan laporan crash, dikaitkan dengan ID akun (bukan nama atau nomor Anda).
- **Perangkat:** jenis perangkat, alamat IP, dan token notifikasi.

2. Penggunaan Data

Untuk menjalankan layanan (menemukan gerobak terdekat, mengantar pesanan, menampilkan posisi pengantaran), mengamankan akun, mengirim notifikasi pesanan dan berita, menjawab pertanyaan, serta memperbaiki dan mengembangkan aplikasi. Kami tidak menjual data Anda, tidak menampilkan iklan, dan tidak melacak Anda di aplikasi lain.

3. Pembagian Data kepada Pihak Lain

Kami **tidak akan pernah menjual** data Anda kepada siapa pun. Kami hanya membagikan data Anda apabila:

- Pembeli dan Pengantar Cerita pada pesanan yang sama saling melihat nama dan nomor WhatsApp. Pengantar Cerita juga melihat alamat pengantaran, dan pembeli melihat posisi Pengantar Cerita selama pengantaran.
- Investor Segelas Cerita menerima laporan pesanan yang memuat nama pembeli.
- Penyedia layanan yang membantu kami: Google Firebase, Google Maps, penyedia *hosting*, dan penyedia pesan WhatsApp untuk kode OTP.
- Pihak berwenang, jika diwajibkan oleh hukum.

4. Penyimpanan dan Keamanan

Data akun disimpan selama akun aktif; saat akun dihapus, data pribadi Anda dihapus atau dianonimkan. Data penggunaan disimpan paling lama 2 bulan dan laporan crash 90 hari. Data dikirim melalui koneksi terenkripsi.

5. Hak Pengguna

Sesuai aturan yang berlaku, Anda memegang kendali atas data Anda. Anda dapat melihat, memperbaiki, atau menghapus data Anda. Pembeli dapat menghapus akun di **Profil → Hapus Akun**; Pengantar Cerita melalui CS. Izin lokasi dan notifikasi dapat dicabut kapan saja di pengaturan perangkat.

6. Kontak Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan, kekhawatiran, atau ingin meminta penghapusan data, silakan hubungi kami melalui:

- **Email:** segelascerita.official@gmail.com
- **Telepon/WhatsApp:** 0811-2233-1899
